

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») определяет порядок использования Посетителями (Покупателями) материалов и сервисов данного сайта (далее — «Сайт»).

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Основные понятия:

Посетитель Сайта — лицо, пришедшее на сайт <http://www.altacera.ru/> без цели размещения Заказа.

Пользователь — физическое или юридическое лицо, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы в Интернет-магазине <http://www.altacera.ru/>.

Покупатель — Пользователь, разместивший Заказ в Интернет-магазине <http://www.altacera.ru/>

Продавец — ООО «АРТКЕРА» (ОГРН 1146658000720, ИНН 6658449389), организация, зарегистрированная в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, осуществляющая реализацию Товара и сопутствующих услуг по средствам Интернет-магазина.

Интернет-магазин — совокупность электронных документов, файлов, информации в текстовой и графической форме о предлагаемых к приобретению Товарах, условиях оплаты и доставки Покупателями, иную информацию, которая является существенной для заключения и исполнения договора купли-продажи, а также программного кода, сервисов, размещенных на Сайте.

Сайт — совокупность нескольких логически связанных с между собой веб-страниц, которые представляют собой единый массив данных, имеющих уникальный адрес <http://www.altacera.ru/>, администрируемый Продавцом или иным уполномоченным Продавцом лицом.

Модерация — контроль за информацией, размещаемой Пользователями/Покупателями внутри Сайта/Интернет-магазина, осуществляемый в порядке и объеме, предусмотренном Соглашением.

Товар — плитка, сопутствующие или иные товары, представленные к продаже в Интернет-магазине.

Заказ — запрос Покупателя, оформленный в соответствии с требованиями Соглашения, на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу / посредством самовывоза Товаров, выбранных в Интернет-магазине.

1.2. Основные положения

1.2.1. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже (далее — Условия продажи товаров). В случае несогласия с настоящим Соглашением Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть сайт <http://www.altacera.ru/>.

1.2.2. Настоящие Условия продажи товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте/Интернет-магазине, **не являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.**

1.2.3. Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу по

истечении 10 (десяти) календарных дней с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения.

1.2.4. Осуществляя Заказ, Пользователь/Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

1.2.5. При получении Заказа Пользователем/Покупателем Продавец направляет информацию о стоимости заказанного Товара, наличии заказанного количества Товара, возможных способов доставки Товара. Указанная информация о Товаре отображается в разделе Интернет-магазина «Корзина».

1.2.6. В случае согласия Пользователя/Покупателя с информацией, полученной от Продавца в результате обработки Заказа, и подтверждением Заказа в разделе «Корзина» путем начала оформления и оплаты приобретаемых Товаров, Покупатель считается принявшим оферту Продавца на приобретение Товаров.

1.2.7. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара. Сообщая Продавцу свой email и номер телефона, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Посетителями Сайта/Пользователями/Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем.

1.2.8. В рамках Заказа Продавец предоставляет Пользователю информационное сопровождение заключенного Пользователем с Продавцом Договора.

РАЗДЕЛ 2. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ

2.1. Регистрация на Сайте осуществляется с помощью вкладки «Регистрация».

2.2. Регистрация на Сайте не является обязательной для оформления Заказа.

2.3. Для регистрации на Сайте Пользователь/Покупатель обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь/Покупатель предоставляет неверную информацию или у Продавца есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполная или недостоверна, Продавец имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя/Покупателя и отказать Пользователю/Покупателю в использовании разделов Сайта, требующих прохождения процедуры регистрации.

2.4. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

2.5. Пользователь/Покупатель самостоятельно несет ответственность за безопасность (в том числе устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь/Покупатель самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сайта под учетной записью Пользователя/Покупателя, включая случаи добровольной передачи Пользователем/Покупателем данных для доступа к учетной записи Пользователя/Покупателя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам

или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Сайта под учетной записью Пользователя/Покупателя считаются произведенными самим Пользователем/Покупателем, за исключением случаев, когда Пользователь/Покупатель уведомил Продавца о несанкционированном доступе к учетной записи Пользователя/Покупателя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи (номера мобильного телефона, пароля или средств двухфакторной аутентификации).

2.6. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные Пользователем при регистрации. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив соответствующее электронное письмо по адресу: order@altacera.ru.

2.7. Общение Пользователя/Покупателя с операторами Call-центра / менеджерами и иными представителями Продавца должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

РАЗДЕЛ 3. ТОВАР И ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПОКУПКИ

3.1. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться в Службу поддержки клиентов. В случае оформления Заказа Пользователь/Покупатель подтверждает, что получил полную и исчерпывающую информацию о Товаре.

3.2. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации (либо звонком оператора Call-центра ООО «АРТКЕРА»).

3.3. В случае аннулировании полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

3.4. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

3.5. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации, или по телефону. Менеджер, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки, которая зависит от наличия товара на складе и ожидаемых сроков его поступления, а также от загрузки отдела логистики и иных причин, не связанных с Продавцом.

3.6. Ожидаемая дата передачи Заказа в Службу доставки Продавца сообщается Покупателю менеджером, обслуживающим Заказ, по электронной почте или при контрольном звонке Покупателю. Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин.

3.7. Доставка заказа:

3.7.1. Способы доставки Товаров, реализуемых Продавцом, указаны на Сайте в разделе «Доставка» по адресу <http://www.altacera.ru/dostavka/>.

3.7.2. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте и реализуемых Продавца, ограничена пределами города Москвы и Московской области. Доставка в другие регионы/страны осуществляется путем передачи заказа сторонней логистической компании. Продавец не несет ответственности за качество услуг по доставке продукции оказанной сторонней компанией.

3.7.3. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

3.7.4. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуется «Получатель»). При невозможности получения Заказа, оплаченного посредством наличного расчета, указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

3.7.5. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в пункте 3.7.4. настоящего Соглашения, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя (п. 5.3.).

3.7.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от Службы доставки подтверждения утраты Заказа.

3.7.7. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из сведений о Продавце заказанного Товара, веса Товара, региона и способа доставки, а также (в случае необходимости) формы оплаты, и указывается на Сайте на последнем этапе оформления Заказа.

3.7.8. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером Товара Получателю или получения Товара Получателем в отделении почтовой связи либо в заранее оговоренном месте выдачи Заказа (в т.ч. в пункте самовывоза).

3.7.9. При получении Заказа Получатель после оплаты доставленного Товара обязан осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие в присутствии работников Продавца для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара, производственный брак, иные претензии) по указанию Получателя работниками Продавца составляется Акт о выявленных несоответствиях. Если Получателем не были заявлены претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью и надлежащим образом исполнившим свою обязанность по передаче Товара.

3.7.10. При принятии Заказа от курьера или водителя, далее курьера, Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару

Получатель расписывается в «Бланке доставки заказов» либо ином аналогичном документе, предоставляемом курьером, и оплачивает Заказ (в отсутствие 100%-ной предоплаты). Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

3.7.11. Время нахождения курьеров, доставляющих товар, реализуемый Продавцом, по адресу Получателя ограничено 20 минутами. Время нахождения курьеров, доставляющих товар, реализуемый иными Продавцами, может отличаться как в большую, так и в меньшую сторону в зависимости от условий доставки Товара соответствующего Продавца.

3.7.12. Товар, представленный на Сайте, по качеству и упаковке соответствует ГОСТу и ТУ, что подтверждается соответствующими документами (сертификатами и т.д.).

3.7.13. Уточнить дату, время и при необходимости маршрут доставки, можно у менеджера, который связывается с Покупателем для подтверждения Заказа. Пользователь понимает и соглашается с тем, что: осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара и осуществления платежа за него.

3.7.14. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ и гарантийными обязательствами соответствующего Производителя. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

3.8. Оплата Товара

3.8.1. Цена товара, реализуемого в Интернет-магазине, указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость. Цена Товара указывается на Сайте.

3.8.2. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

3.8.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом, цена на Товар по оформленному Заказу изменению не подлежит, за исключением случая, указанного в пункте 3.8.2. настоящего Соглашения.

3.8.4. Цена Товара может дифференцироваться по регионам. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

3.8.4.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием» (утв. Банком России 24.12.2004 № 266-П) операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

3.8.4.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

3.8.4.3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

3.8.5. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцами самостоятельно и указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

3.8.6. В случае если при применении скидки / бонуса пересчитанная стоимость Товара включает в себя копейки, такая стоимость Товара подлежит округлению в соответствии с математическими правилами округления.

3.8.7. При проведении маркетинговых мероприятий, предполагающих вложение каких-либо объектов в отправления с Заказом Покупателя, доставка указанных вложений осуществляется за счет Покупателя. Для того, чтобы отказаться от вложения, Покупателю необходимо обратиться в call-центр.

Заказ считается неукомплектованным, если Покупатель сообщил об изменении решения о покупке до момента начала сборки заказа на складе. Если Покупатель сообщил Продавцу об этом после момента начала сборки заказа на складе, то такой Заказ считается отклоненным.

3.9. Возврат товара и денежных средств осуществляется в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

3.10. Факт оформления и оплаты Заказа Покупателем означает, что Покупатель получает от Продавца полный, достоверный объем информации о Товаре и полное ознакомление Покупателя с условиями продажи, в том числе о наличии скидок и гарантийных сроков.

3.11. Расчет количества плитки может производиться Продавцом по исходным данным, предоставленным Покупателем, является консультативной услугой и не может быть причиной для претензии Покупателя.

3.12. В связи с особенностями технологического процесса изготовления плитки Продавец информирует Покупателя, что на выложенную плитку претензии (тон, калибр, цвет и т.д.) не принимаются.

3.13. Количество, комплектность, качество и соответствие Товара документам проверяется Покупателем в момент отгрузки со склада Продавца или приемки товара при доставке Покупателю. В случае отказа от товара во время доставки Покупателю, стоимость доставки оплачивается Покупателем полностью.

3.14. После подписания документов отгрузки Покупатель не может предъявлять претензии о некомплектности и целостности Товара. Подписанный отгрузочный документ (Расходная накладная, Универсальный передаточный документ) означает согласие на получение товара в надлежащем качестве, количестве и комплектности.

3.15. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи товара — в течение семи дней. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, имеется документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара, а также гражданский паспорт Покупателя. Возврат Товара производится согласно условиям продажи: поштучно.

3.16. Возврат или обмен Товара осуществляется силами и за счет Покупателя на склад организации, расположенном по адресу: Московская область, г. Балашиха, мкр. Новое Павлино, Косинское ш., вл. 3 с. 1.

3.17. Способы и порядок возврата товара:

3.17.1. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

3.17.2. При отказе Покупателя от Товара Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 дней с даты получения Продавцом письменного заявления Покупателя и Товара. Заявление признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде с собственноручной подписью Покупателя. Заявление Покупателя на возврат передается одновременно с Товаром, от которого Покупатель отказывается, а также с предоставлением документа, удостоверяющего личность покупателя (либо нотариальная доверенность на представителя), фискальный документ об оплате (чек), упаковка.

3.17.3. В течение 14 календарных дней (при заключении договора купли-продажи дистанционным способом – 7 дней) с момента получения Товара, не считая дня передачи Товара, Покупатель вправе обменять Товар надлежащего качества на аналогичный Товар, если указанный Товар не подошел Покупателю по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Покупатель не вправе обменять Товары надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

3.17.4. Обмен Товара осуществляется путем возврата Товара Продавцу, последующей аннуляции Заказа или Товара, затем оформления нового Заказа. При этом аннуляция является техническим действием и не подразумевает отказ Продавца от исполнения договора.

3.17.5. Если на момент обращения Покупателя аналогичный Товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращенный Товар денежную сумму в течение 10 дней со дня получения возвращенного Покупателем Товара и необходимых документов.

3.17.6. Обмен или возврат Товара надлежащего качества проводится, если указанный Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, упаковка и т.п. При обнаружении следов эксплуатации Товара (в том числе отсутствия или следов переклейки штрих-кода, нарушения пломбы и т.д.), Продавец оставляет за собой право отказать в возврате денежных средств по данному основанию.

3.17.7. В случае если Покупатель осуществил оплату за товар в порядке безналичного расчета, возврат денежных средств осуществляется таким же способом. Возврат переведенных средств производится на банковский счёт в течение 5–30 рабочих дней (срок зависит от банка, который выдал банковскую карту).

3.17.8. При передаче Товара Покупатель обязан проверить количество Товаров в Заказе. Если при передаче Заказа Покупателем обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Покупатель обязан в присутствии представителя Продавца или перевозчика составить Акт по форме ТОРГ-2, а также иной документ установленной формы, подтверждающий недовложение.

3.17.9. Если Продавец передал Покупателю меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Покупатель при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо, отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.

3.17.10. Передача недостающего Товара осуществляется посредством оформления нового Заказа по согласованию сторон — Продавцом либо Покупателем, при условии предоставления Покупателем Акта по форме ТОРГ-2, составленного в порядке п. 3.17.8. настоящего Соглашения.

3.17.11. В случае невозможности передать недостающий Товар, Продавец уведомляет об этом Покупателя посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Покупателем при регистрации, а денежные средства, фактически оплаченные за недостающий товар, возвращаются.

3.17.12. В случае отсутствия Акта по форме ТОРГ-2, Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

3.17.13. Возвращаемые денежные средства могут быть использованы Покупателем для оплаты последующих заказов, либо по письменному заявлению Покупателя могут быть перечислены на расчетный счет Покупателя, указанного в заявлении, которое также должно содержать поручение о возврате денежных средств, уплаченных за Товар, и указание банковских реквизитов, по которым должно быть произведено перечисление.

РАЗДЕЛ 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

4.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

4.3. Во всем остальном, что прямо не оговорено в настоящем Соглашении, Продавец и Покупатель руководствуются положениями действующего законодательства Российской Федерации.

РАЗДЕЛ 5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

5.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатывается в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

5.2. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Посетителем Сайта/Пользователем/Покупателем в рамках настоящего Соглашения, продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения электронных и СМС опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, проведение розыгрышей призов среди Посетителей Сайта/Пользователей/ Покупателей, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта/Пользователя/Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.

5.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.4. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Продавца о своем отказе по телефону +7 (495) 268-05-22, либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца order@altacera.ru.

5.5. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.

5.6. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящего Соглашения в свободной форме. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель / Пользователь / Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта <http://www.altacera.ru/>. Данная информация не используется для установления личности посетителя. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

РАЗДЕЛ 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

6.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем Сайта/Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Соглашения.

РАЗДЕЛ 7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

7.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера.

7.3. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

7.4. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом.

7.5. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ. Признание судом

недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

7.6. Пользователь/Покупатель соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.

7.7. Использование материалов Сайта без согласия правообладателей не допускается (статья 1270 ГК РФ). Для правомерного использования материалов Сайта необходимо заключение лицензионных договоров (получение лицензий) от правообладателей.

7.8. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна (подпункт 1 пункта 1 статьи 1274 ГК РФ).

7.9. Комментарии и иные записи Пользователя/Покупателя на Сайте не должны вступать в противоречие с требованиями законодательства Российской Федерации и общепринятых норм морали и нравственности.