



## ООО «Арткера»

Юридический адрес: 620103, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Окружная, д. 1  
ИНН 6658449389, КПП 667901001, ОГРН 1146658000720

Фактический адрес: 109377, г. Москва, Рязанский проспект, д. 32, к. 3, оф. 208  
ИНН 6658449389, КПП 772143001

Тел. (495) 268-05-22

[www.altacera.ru](http://www.altacera.ru)

---

---

Уважаемые партнеры!

Обращаем Ваше внимание, обработка заказов, полученных с 9:00 до 18:00 (ПН-ПТ) по МСК, производится в течение 3 часов с момента получения заявки, согласно внутреннему регламенту компании ООО «Арткера».

Подтверждённые, но не оплаченные счета действительны в течение 5-ти рабочих дней с момента выставления.

Заказы без подтверждения на продление резерва аннулируются автоматически по истечению 5 –ти рабочих дней.

### **Самовывоз:**

- заявки на самовывоз на следующий день принимаются до 15:00, при учёте времени на обработку и подтверждение заказа;

- заявки, принятые после 15:00, автоматически переносятся на отгрузку через день;

- изменения по подтвержденным заказам принимаются СТРОГО до 16:00 (при учёте времени на обработку и подтверждение заказа) путем оформления отдельным счетом;

- в противном случае мы оставляем за собой отгружать Вас в порядке живой очереди, соблюдая все регламенты качественной сборки груза, что может привести к значительному увеличению времени отгрузки;

- на склад необходимо заезжать до 17:00.

### **Доставка:**

- осуществляется в течение 3 рабочих дней, после подтверждения счёта;

- заявки на доставку на следующий день принимаются до 13:00, при учёте времени на обработку и подтверждение заказа;

- изменения по подтвержденным заказам принимаются СТРОГО до 14:00 текущего дня (при учёте времени на обработку и подтверждение заказа) путем оформления отдельным счетом. **После подтверждения и передачи заявки на сборку, изменения не вносятся!!**

**Претензии:**

- принимаются в течение 3 рабочих дней с момента отгрузки товара покупателю, путем оформления Акта (полное заполнение всех граф, синяя печать, с подписью и расшифровкой) и предоставление подробного фотоотчёта (обязательно фотография паспорта коробки), указав причины претензии. Поступившие претензии рассматриваются в течение 14 календарных дней, согласно пункту 4.4 договора поставки;

- в случае не заявления требований об устранении недостатков товара или пересорт в течение 3-х рабочих дней - товар считается принятым, и к рассмотрению не подлежит (исключение заводской брак).

**Возврат:**

- производится по накладной в полном объеме. Частичные возвраты не принимаются;
- принимается только по правильно оформленным документам (заявление на возврат с указанием номера, даты, ассортимента и суммы по накладной и причину возврата, синяя печать и подпись с расшифровкой);
- принимается в целых, нераспечатанных упаковках, сохранивших товарный вид;
- осуществляется собственными силами клиента на склад поставщика.

Просьба учесть данную информацию для корректной работы с обеих сторон.

Надеемся на Ваше понимание.

Коммерческий директор



Коденко В.М.